

Số: /UBND-HCC

Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2023

V/v tiếp tục đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND huyện, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập trong việc số hóa hồ sơ TTHC và tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, cơ quan, UBND huyện, thành phố tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện nghiêm túc Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và các chỉ đạo của tỉnh về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Đồng thời, yêu cầu Bộ phận Một cửa các cấp tập trung hoàn thiện việc số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với hồ sơ đã tiếp nhận và trả kết quả từ ngày 01/01/2023 đến nay, thực hiện xong trước ngày **31/12/2023**.

Đối với hồ sơ TTHC thực hiện trong thời gian tới, tiếp tục đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo đồng bộ, thống nhất và tuân thủ theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP¹ ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

2. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động đăng tải các thành phần hồ sơ đủ điều kiện để sử dụng hoặc tái sử dụng lên mục Quản lý giấy tờ trên Cổng dịch vụ công tỉnh; đồng thời, hướng dẫn tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa trên Kho dữ liệu số trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC.

¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

3. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, cơ quan, địa phương rà soát nhu cầu, tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho người làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp, cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin về quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cách đăng tải các thành phần hồ sơ đủ điều kiện để sử dụng hoặc tái sử dụng lên mục Quản lý giấy tờ trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

4. UBND huyện, thành phố tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng cách đăng tải các thành phần hồ sơ đủ điều kiện để sử dụng hoặc tái sử dụng lên mục Quản lý giấy tờ trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ theo quy định.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công) theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn này.

Yêu cầu Giám đốc sở, Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các chỉ đạo nêu trên. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn (t/h);
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + LĐVP, NC, TH, HCC (t/h);
 - + Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn