

Số: /UBND-NC

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2021

V/v chấn chỉnh việc giải quyết hồ
sơ thủ tục hành chính chậm, muộn

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố.

Xét báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh liên quan đến hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực khoáng sản tiếp nhận quan Trung tâm Phục vụ hành chính công nhưng có yêu cầu bổ sung và trạng thái hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân quá hạn trên Hệ thống phần mềm một cửa và báo cáo giải trình của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Công văn số 1347/STNMT-VP ngày 23/4/2021, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn yêu cầu các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Đối với 16 hồ sơ đã tiếp nhận nhưng có yêu cầu bổ sung, đến nay chưa có kết quả giải quyết: Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với cơ quan, tổ chức liên quan làm việc với Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã (*nơi có hồ sơ dự án của doanh nghiệp đề nghị*) để bàn giải pháp thực hiện các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị để hỗ trợ các doanh nghiệp sớm hoàn thiện các hồ sơ trình phê duyệt theo quy định. Kết quả báo cáo Chủ tịch trước **20/5/2021**.

- Về trạng thái số hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân quá hạn trên Hệ thống phần mềm một cửa: Đề nghị Giám đốc sở kiểm điểm tổ chức, cá nhân có liên quan để xảy ra trạng thái chậm trả hồ sơ trên Hệ thống và tình trạng công dân đã nhận được tin nhắn (SMS) mời công dân đến lấy kết quả nhưng khi đến chưa có kết quả hoặc đã có kết quả nhưng chưa thể trả do thiếu ý kiến của cơ quan phối hợp.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các hồ sơ đang giải quyết quá hạn để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thực hiện nhiệm vụ được giao; đồng thời phối hợp tốt với cơ quan, đơn vị liên quan để hạn chế tối đa việc chậm muộn các hồ sơ của tổ chức, công dân.

2. Sở thông tin và Truyền thông:

- Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường xử lý dứt điểm các hồ sơ đã có kết quả giải quyết nhưng còn quá hạn trên Hệ thống phần mềm thông tin một cửa điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện khắc phục các tồn tại, hạn chế và xử lý các hồ sơ quá hạn trên Hệ thống phần mềm thông tin Một cửa điện tử do lỗi kết nối liên thông; khắc phục ngay việc trạng thái của Hệ thống phần mềm ở một số lĩnh vực¹ chưa phản ánh đúng thực tế kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 20/5/2021**.

- Cập nhật đầy đủ các dịch vụ công đã được công bố tại Quyết định số 645/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 lên Cổng dịch vụ công của tỉnh xong trước **ngày 15/5/2021**.

3. UBND huyện, thành phố:

- Chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ chậm muộn theo yêu cầu tại Công văn số 1442/UBND-NC ngày 08/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh; Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã để không xảy ra tình trạng hồ sơ chậm muộn; kịp thời nắm bắt, có chỉ đạo tháo gỡ khó khăn trong quá trình phối hợp giải quyết hồ sơ của tổ chức, công dân.

- Sắp xếp, bố trí cán bộ trực đầy đủ tại Bộ phận Một cửa, đảm bảo có người thay thế khi có công chức nghỉ hoặc đi học để tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân; không để tình trạng quá tải, thiếu nhân lực, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; không để xảy ra tình trạng người dân phản ánh việc không có công chức trực giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND cấp xã trên địa bàn thống kê thành một biểu riêng toàn bộ mức thu các loại phí, lệ phí (*kèm theo căn cứ pháp lý*) đối với các thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. **Trước ngày 25/5/2021**, thực hiện niêm yết biểu phí, lệ phí trước quầy tiếp nhận và trả kết quả; đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hệ thống điện tử liên quan.

Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- + CVP, PCVP Bùi Huy Khánh;
- + KGVX, KTN, KTTH, TTPVHCC.
- Lưu: VT, NC.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Bùi Huy Khánh

¹ Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp

