

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2018**

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn II (2016- 2020); Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chủ tịch UBND tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2019, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian chi phí của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp nhằm phục vụ tốt người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan đoàn thể của tỉnh, đặc biệt là đội ngũ phóng viên, biên tập viên các cơ quan báo chí của tỉnh, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố, Đài Truyền thanh cơ sở trong công tác tuyên truyền CCHC.

- Tuyên truyền đẩy mạnh công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn.

**2. Yêu cầu**

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan đơn vị trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ.

- Công tác tuyên truyền CCHC nhà nước được thực hiện lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị; vận động thực hiện CCHC nhà nước đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp, góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Thực hiện tuyên truyền phải gắn với Nghị quyết số 136-NQ/TU ngày 01/9/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trong hệ thống chính trị tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước cũng như của tỉnh.

3. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị- xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhà nước; hiện đại hóa hành chính nhà nước, trong đó nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

+ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

+ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và trên địa bàn tỉnh.

+ Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương, Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về triển khai sắp xếp, kiện toàn bộ máy trong hệ thống chính trị, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

+ Tình hình kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng khen thưởng kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; phổ biến triển khai những nội dung của Luật Cán bộ công chức, Luật Viên chức và các nghị định thông tư có liên quan, trong đó cần chú trọng tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính.

5. Tuyên truyền những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; các

cơ quan, đơn vị đánh giá về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan nhà nước cung cấp. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

6. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát quá trình CCHC; chú trọng một số lĩnh vực như đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, lao động thương binh xã hội, xử phạt hành chính, khiếu nại, tố cáo...

7. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 bảo đảm yêu cầu theo quy định tại Thông tư 32/2017/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông; phấn đấu tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt từ 30% trở lên. Tuyên truyền việc cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), duy trì Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR IDEX), từng bước hiện đại hóa nền hành chính nhà nước trên các lĩnh vực quản lý. Trong đó, chú trọng đơn giản hóa hồ sơ, quy trình, cắt giảm từ 25-30% thời gian giải quyết so với Trung ương đối với các thủ tục hành chính có thời hạn từ 15 ngày trở lên. Tuyên truyền việc triển khai nhân rộng trên toàn tỉnh hệ thống thông tin một cửa điện tử liên thông 3 cấp (tỉnh, huyện, xã), tích hợp với Cổng dịch vụ công cấp tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia; việc triển khai ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc liên thông 4 cấp, tích hợp trên thiết bị di động, tích hợp chữ ký số của các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh.

8. Tiếp tục tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các Sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn. Đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, những nhiễu của cán bộ, công chức; việc làm trì trệ của các ngành, các cấp trong việc giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

9. Tiếp tục tuyên truyền về thực hiện Quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng**

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình báo chí và huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố, Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn, Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của UBND tỉnh, Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị...

Đưa nội dung thông tin về CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức, chương trình đào tạo bồi dưỡng công chức, viên chức, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật, chương trình họp báo định kỳ của UBND tỉnh.

## **2. Công khai các thủ tục hành chính ở các Sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.**

- Công bố công khai các thủ tục hành chính trên Trang TTĐT, Cổng Thông tin điện tử, Trung tâm hành chính công, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của Sở, liên thông với phần mềm Trang thông tin hành chính công và phần mềm dùng chung cấp huyện, cấp xã trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp giấy phép xây dựng, tư pháp, lao động, thương binh và xã hội và các lĩnh vực khác; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang TTĐT của cơ quan, đơn vị và Cổng TTĐT của tỉnh. Trong đó chú trọng việc tuyên truyền về đơn giản hóa hồ sơ, quy trình theo Quyết định số 1907/QĐ-UBND ngày 05/12/2018 và Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 06/12/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang.

## **3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm**

Các Sở, cơ quan trực thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố có kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

## **4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và các sinh hoạt cộng đồng**

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

- Phối hợp với các cơ quan báo chí, các cơ quan, đơn vị thông tin đại chúng triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối cung cấp thông tin cho báo chí để tuyên truyền, phản ánh kịp thời, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn.

### **2. Các Sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố**

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Trang TTĐT của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình theo Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về niêm yết công khai nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC.

### **3. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

- Phối hợp với Sở Nội vụ để định hướng, lựa chọn nội dung tuyên truyền ở các thời điểm cụ thể.

- Tăng thời lượng, diện tích và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang CCHC trên các loại hình báo chí để thực hiện nội dung tuyên truyền.

- Xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip; tổ chức các chương trình đối thoại, tọa đàm trực tuyến liên quan đến các nội dung về CCHC đăng tải trên các kênh, sóng của Báo, Đài.

- Nghiên cứu mở thêm các chuyên, tiết mục để người dân, tổ chức, doanh nghiệp phản ánh về tình hình thực hiện CCHC, cải cách TTHC ở các đơn vị, địa phương.

### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, Đài Truyền thanh cấp huyện, cấp xã tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

### **V. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí dự toán ngân sách hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Lưu: VT,NC.

#### ***Bản điện tử:***

- TT Tỉnh uỷ; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể cấp tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh;
- CVP, PVPNC, TKCT, TH.

**CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Văn Linh*

**Nguyễn Văn Linh**