

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1730/UBND-KSTT

V/v nâng cao chất lượng, hiệu
quả trong thực hiện trực tuyến
mức độ 3, 4

Bắc Giang, ngày 22 tháng 5 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan: Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Công ty Điện lực Bắc Giang;
- UBND huyện, thành phố.

Trong thời gian vừa qua, các sở, ngành, UBND huyện, thành phố đã tích cực tổ chức triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đội ngũ công chức, viên chức Bộ phận Một cửa tích cực hướng dẫn, tuyên truyền người dân biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tính trong 4 tháng đầu năm 2019, tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 của các sở, ngành đạt khoảng 20,7%. Một số sở, ngành có hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ cao như: Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Tuy nhiên, còn nhiều sở, cơ quan đạt tỷ lệ dưới 30% như: Sở Y tế (0,4%), Sở Lao động-Thương binh và Xã hội (1,8%), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (2,3%), Sở Giáo dục và Đào tạo (2,7%), Ban Quản lý các Khu công nghiệp (6%), Sở Tư pháp (11,2%), Sở Giao thông vận tải (21%), Sở Thông tin và Truyền thông (29,6%). Đặc biệt có đơn vị, địa phương⁽¹⁾ chưa có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến. Để bảo đảm tối thiểu 30% hồ sơ được giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2019, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan thuộc UBND tỉnh; Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Công ty Điện lực Bắc Giang, Chủ tịch UBND huyện, thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện một số công việc sau:

1. Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh có hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ cao tiếp tục phát huy, triển khai thực hiện nhằm nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến. Đối với các sở, cơ quan, đơn vị đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến dưới 30% thực hiện kiểm điểm trách nhiệm của cá nhân, đơn vị có liên quan để tình trạng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thấp; bằng nhiều biện pháp cụ thể đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cơ quan, đơn vị, là một trong các tiêu chí đánh giá chất lượng công tác thi đua khen thưởng và là cơ sở để đánh giá, xếp loại trách nhiệm người đứng đầu; chỉ đạo công chức tại Bộ phận Một cửa và phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4, khi đến giải quyết thủ tục hành chính.

⁽¹⁾ Sở Xây dựng, Sở Nội vụ, Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Công ty Điện lực Bắc Giang; 10/10 huyện, thành phố.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp với hệ thống Ngân hàng thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến; theo dõi, đôn đốc, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện theo quy định.

3. Sở Thông tin và Truyền thông đẩy nhanh tiến độ xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến theo Kết luận số 71/TB-UBND ngày 25/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về phiên họp của Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử; tích cực, chủ động tham mưu các giải pháp thực hiện nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống thông tin cơ sở, lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

4. UBND huyện, thành phố thực hiện kiểm điểm trách nhiệm của cá nhân, đơn vị có liên quan để tình trạng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thấp; chỉ đạo quyết liệt các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố, bảo đảm trên 30% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trực tuyến mức độ 3,4; chỉ đạo Bộ phận Một cửa vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4 khi đến giải quyết thủ tục hành chính; chỉ đạo UBND xã, phường, thị trấn phổ biến, tuyên truyền đến người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

5. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh và Truyền hình huyện, thành phố phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng các phóng sự, chuyên mục, tin bài tuyên truyền về quy trình, cách thức triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên hệ thống cho người dân, doanh nghiệp.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Đoàn TNCSHCM tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, bằng các hình thức phù hợp thực hiện công tác tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến đến cán bộ, công chức, hội viên và các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công.

Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và đề xuất biện pháp chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBMTTQ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, HLHPN tỉnh, ĐTNCSHCM tỉnh;
- Báo Bắc Giang, Đài PT-TH tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

Bản điện tử:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh;
- + CVP, PCVPNC;
- + TTPVHCC, TTTT, KT, NC.

