

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Báo cáo số 31/BC-SNV ngày 12/3/2020.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2019 (có Phụ lục kèm theo).

Điều 2. Căn cứ Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm, có giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, NC.

Bản điện tử:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; các Phòng, TT; TKCT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hà

PHỤ LỤC
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA
CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2019
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /3/2020
của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang)

STT/Thứ hạng	Tên Sở, ngành, địa phương	Chỉ số hài lòng (%)
I	Các Sở, ngành	
1	Sở Ngoại vụ	92,02
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	91,94
3	Sở Y tế	91,80
4	Sở Khoa học và Công nghệ	91,67
5	Sở Công Thương	90,63
6	Sở Nội vụ	90,49
7	Sở Tư pháp	90,16
8	Sở Nông nghiệp và PTNT	90,05
9	Sở Thông tin và Truyền thông	89,80
10	Sở Tài chính	89,47
11	Sở Giao thông vận tải	89,36
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	88,99
13	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	88,72
14	Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch	88,64
15	Sở Kế hoạch và Đầu tư	88,16
16	Sở Xây dựng	88,02
17	Ban Quản lý các Khu công nghiệp	87,94
II	UBND các huyện, thành phố	
1	UBND huyện Việt Yên	89,69
2	UBND huyện Tân Yên	89,66
3	UBND huyện Yên Dũng	89,13
4	UBND thành phố Bắc Giang	89,09
5	UBND huyện Yên Thế	88,97
6	UBND huyện Hiệp Hòa	87,82
7	UBND huyện Lạng Giang	86,38
8	UBND huyện Lục Ngạn	82,45
9	UBND huyện Lục Nam	80,08
10	UBND huyện Sơn Động	80,04

