

Số: 18/KH-UBND

Thị trấn Nhã Nam, ngày 23 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thị trấn Nhã Nam năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND huyện Tân Yên về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Tân Yên năm 2023; Chủ tịch UBND thị trấn Nhã Nam xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của cửa xã. Qua đó, góp phần huy động sự tham gia, góp ý của người dân, tổ chức trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); đồng thời khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện CCHC; góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, chủ động đổi mới, sáng tạo; linh hoạt vận dụng phù hợp các giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, địa phương khác.

- Tuyên truyền, quảng bá hình ảnh thị trấn Nhã Nam nỗ lực cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của thị trấn; tuyên truyền về công tác Chuyển đổi số thị trấn Nhã Nam, góp phần đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC bám sát nội dung Kế hoạch số 04/KH- UBND ngày 11/01/2023 của Chủ tịch UBND thị trấn Nhã Nam về CCHC nhà nước năm 2023, hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp; thông tin công khai, minh bạch hoạt động chỉ đạo, điều hành công tác CCHC của cơ quan HCNN các cấp.

- Tuyên truyền bám sát và gắn với thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 09/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đúng đối tượng; đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và các tầng lớp nhân dân, tạo sức lan tỏa rộng rãi.

- Có sự chủ động, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị tuyên truyền; đổi mới nội dung, tài liệu, ấn phẩm; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, đảm bảo

đồng loạt, tạo hiệu ứng tích cực.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và là động lực, nguồn lực của CCHC các cấp.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của huyện, của xã; quyết tâm chính trị của xã để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước thị trấn Nhã Nam năm 2023.

3. Kịp thời cập nhật các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của thị trấn; tuyên truyền việc đổi mới, sáng tạo trong công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thi hành pháp luật quy định về: tổ chức, bộ máy; quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh.

- *Cải cách TTHC*: Tuyên truyền việc tổ chức thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn, cụ thể:

Tuyên truyền, công khai các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cá nhân hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo yêu cầu của kế hoạch chuyển đổi số, kế hoạch CCHC năm 2023...

Tiếp tục tuyên truyền kết quả đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- *Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ*: Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về

“tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tổ chức bộ máy HCNN.

- *Cải cách tài chính công*: Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của xã; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố trên địa bàn.

- *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*: Tuyên truyền các cơ chế, chính sách và quá trình, kết quả triển khai, thực hiện, trong đó tập trung các quy chế quản lý, vận hành, duy trì các hạ tầng số, nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung đảm bảo đồng bộ, an toàn thông tin và khả năng chia sẻ dữ liệu; nội dung Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của BCĐ CCHC thị trấn trong đó chú trọng công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình, gồm: Đài Truyền thanh thị trấn, các tổ dân phố, Cổng TTĐT của thị trấn, trang Zalo chính danh (OA), Facebook của thị trấn.

- Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các TTHC

- Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng TTĐT của thị trấn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Cổng TTĐT của thị trấn.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu, trực quan

Biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, tờ rơi, panô, áp phích, băng zôn... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội

thảo, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCCVC, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

- Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí dự toán ngân sách hằng năm của thị trấn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo CCHC thị trấn

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng TTĐT của thị trấn; niêm yết công khai TTHC, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại cơ quan; thường xuyên quán triệt các nội dung trên đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai thực hiện về công tác CCHC của xã để tuyên truyền cho cán bộ, Nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng, website, mạng xã hội Facebook, Zalo... để nhân dân biết và tham gia thực hiện, qua đó góp phần thúc đẩy công tác CCHC.

2. Công chức VH-XH, cán bộ Đài truyền thanh

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, CBCCVC, người dân và doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng và khai thác các hệ thống thông tin của tỉnh Bắc Giang bao gồm các Hệ thống thông tin của chính quyền số, Hệ thống thông tin quản lý điều hành thông minh tỉnh Bắc Giang cho cán bộ, công chức.

3. Cán bộ phụ trách công tác CCHC: Phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về hoạt động, kết quả tổ chức thực hiện, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn; Lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn.

4. Công chức một cửa thị trấn

- Làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; đặc biệt tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức tham gia thực hiện dịch vụ công toàn trình và một phần.

- Phối hợp với công chức VH-XH thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên Cổng TTĐT.

5. Công chức Tài chính – Kế toán: Phối hợp với cơ quan báo chí thông tin về

tình hình thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn nhiệm kỳ 2020-2025; tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện để cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

6. Công chức Tư pháp: Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tăng cường tổ chức tham gia các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn.

7. Lực lượng Công an: Tăng cường phối hợp cung cấp thông tin tuyên truyền tạo sự đồng thuận của Nhân dân trong triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, cơ sở dữ liệu căn cước công dân. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền các nội dung:

- Công tác vận hành, nâng cấp hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”, đảm bảo dữ liệu dân cư chính xác trên địa bàn.

- Công tác triển khai, thiết lập Hệ thống định danh và xác thực điện tử trên cơ sở khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân; các ứng dụng của thẻ Căn cước công dân có gắn chip điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong thực hiện giao dịch dân sự.

- Các giải pháp đổi mới công tác quản lý cư trú theo hướng hiện đại, góp phần cải cách triệt để các TTHC liên quan đến công dân; tập trung thông tin về những điểm mới nổi bật của Luật Cư trú năm 2020 như: Chính thức bỏ Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú; Điều kiện đăng ký thường trú ở 63 tỉnh, thành là như nhau; Thêm nhiều trường hợp công dân bị hạn chế quyền cư trú, bị xóa đăng ký thường trú; Lưu trú dưới 30 ngày không cần đăng ký tạm trú...

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức CT-XH thị trấn: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thị trấn Nhã Nam năm 2023, các bộ phận chuyên môn liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND;
- CT, các PCT UBND;
- Cán bộ, công chức (t/h);
- Lưu: VP./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Ánh Dương

